

Boletín educativo para el paciente

Bienvenido al hospital ambulatorio de hematología y oncología del ala 3 SE

Nuestra misión es proporcionar cuidados de enfermería de la más alta calidad a los pacientes ambulatorios que participan en estudios clínicos. Le invitamos a que tome parte activa en su tratamiento.

Equipo coordinador

Gerente de enfermería

Linda Bedker, RN, MN, MPH

Especialistas en enfermería clínica

Nonniekaye Shelburne, CRNP, MS, AOCN®

Horario:

Lunes a viernes: 8 a.m. a 8 p.m.

Sábados y domingos: 8 a.m. a 6:30 p.m.

Días festivos: 8 a.m. a 4:30 p.m.

Teléfono: 301-451-1152. **Fax:** 301-402-4269

Información general sobre la unidad

- ❑ La enfermera encargada de su tratamiento le programará una cita para cada una de las visitas que haga al ala 3 SE. Si va a llegar tarde o necesita cambiar la hora de la cita, llámenos al (301) 451-1152.
- ❑ Cuando llegue a la unidad, firme la hoja de registro en la recepción y tome asiento en la sala de espera.
- ❑ Haremos lo posible para atenderlo a la hora que tiene programada su cita, pero si tuviese que esperar, nuestro personal de enfermería le informará el tiempo de espera que se anticipa.

Consideraciones especiales

- ❑ Si presenta síntomas de haber contraído una infección (fiebre y congestión nasal), informe al personal en el momento de firmar el registro.
- ❑ Le recomendamos lavarse las manos con frecuencia o usar un desinfectante para manos para reducir así el riesgo de contraer una infección.
- ❑ Si necesita estar en un cuarto de aislamiento, informe al personal en el momento de firmar el registro.

Cuidados de enfermería

El personal de enfermería del ala 3 SE South atiende a los pacientes que están registrados en los diversos estudios de investigación que los Institutos Nacionales de la Salud (NIH) llevan a cabo. El personal organiza y pone en práctica planes de tratamiento diseñados especialmente para usted. El equipo de enfermería trabaja estrechamente con otros profesionales de atención médica para asegurarse de que usted reciba el mejor cuidado posible.

Atención al paciente

Los servicios de atención médica pueden incluir:

- ❑ Monitoreo de los signos vitales (medición de temperatura, presión arterial, pulso, oxígeno y peso)
- ❑ Evaluación física
- ❑ Tratamientos especificados en su protocolo, tales como quimioterapia, inmunoterapia, aplicación de vías intravenosas, suministro de antibióticos, colocación de reservorios de Ommaya, muestreos farmacocinéticos o administración de productos celulares y sanguíneos
- ❑ Control de los efectos secundarios de los tratamientos
- ❑ Recuperación después de los procedimientos médicos (como punción lumbar, biopsia y toracocentesis)
- ❑ Enseñarle a usted y a su familia cómo manejar su tratamiento específico

Procedimientos habituales en la unidad

Revisión de los medicamentos

Informe a su enfermera qué medicamentos está tomando, incluyendo medicamentos con o sin receta médica y los suplementos de hierbas o vitaminas. Si trae con usted medicamentos que requieren refrigeración, infórmele a su enfermera para que los guarden en un refrigerador.

Comidas y refrigerios

Si desea alguna comida mientras está en el ala 3 SE South, puede ordenarla a nuestro Departamento de Nutrición y se la llevarán directamente a su habitación. Recuerde que estas comidas son únicamente para consumo de los pacientes. Pregunte a nuestro personal sobre las cafeterías que hay en el Centro Clínico.

Área de refrigerios para pacientes

Esta área tiene un refrigerador, una máquina de hielo y un horno microondas. También cuenta con una variedad de refrigerios, bebidas y condimentos. No coloque ningún otro alimento ni medicamentos en el refrigerador.

Acceso a computadores

El salón de educación para pacientes, ubicado junto a la sala de espera, tiene un computador para el uso de pacientes y sus familias. Si necesita tener acceso inalámbrico a Internet para un computador portátil en su habitación, llame al 301-451-7603.

Visitantes

No se permiten más de dos personas visitándolo al mismo tiempo en su habitación. Por razones de seguridad, le solicitamos que no traiga a la unidad a niños menores de 12 años.

Teléfonos

Cada habitación tiene teléfono. Usted puede usarlo para hacer llamadas locales gratuitas.

Televisión

Usted tiene acceso a las cadenas principales de televisión y al canal de películas del hospital.

Otros servicios del Centro Clínico

Infórmele a su enfermera si está interesado en alguno de estos servicios:

- Servicio de una trabajadora social
- Servicios para el manejo del dolor y cuidado paliativo
- Servicios religiosos

El regreso a casa

Problemas de salud en el hogar

Si tiene problemas de salud en su casa, comuníquese con el médico de la familia. Si la situación que le preocupa se relaciona con su tratamiento en el NIH, llame al ala 3 SE South al teléfono (301) 451-1152. Si necesita llamar después de horas regulares del hospital, llame al 3NE al teléfono 301-451-0440. Llame de inmediato al 911 si su problema es una emergencia médica.

El personal de enfermería de hematología y oncología del ala 3 SE South desea que usted tenga una buena estadía durante su visita. Sus comentarios y preguntas son bienvenidos; hable de ellos con su enfermera de atención primaria o con la gerente de enfermería. En el ala 3 SE South, nos esforzamos para que los cuidados médicos que brindamos a nuestros pacientes sean los mejores cada día.

Esta información ha sido preparada específicamente para los pacientes que participan en protocolos de investigación clínica en el Centro Clínico de los Institutos Nacionales de la Salud, y podría no ser pertinente para pacientes de otros lugares. Si tiene alguna pregunta sobre la información presentada aquí, hable con un miembro de su equipo de atención médica.

La mención de nombres de productos o recursos se hace solamente para dar ejemplos, y no implica la promoción de los mismos por parte de los NIH. El hecho de que no se mencione el nombre de un producto o recurso no implica que este no sea satisfactorio.

National Institutes of Health Clinical Center
Bethesda, MD 20892



¿Tiene preguntas sobre el Centro Clínico?

<http://www.cc.nih.gov/comments.shtml>

9/09